



# Rapport d'activités 2018

*Rédigé par l'équipe de Siloé Centre COMETE AMO*

# Table des matières

1. Siloé Centre COMETE AMO .....	4
1.1 AMO et cadre légal.....	4
1.2 Historique.....	5
1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions.....	5
1.5 Notre territoire.....	8
2. Reporting des demandes.....	11
3. L'aide individuelle.....	14
4. Bilan des projets menés à notre initiative.....	16
4.1 Soutien à la scolarité.....	16
4.1.1 Espace des devoirs.....	17
4.1.2 Français Langue Etrangère.....	19
4.1.3 Les volontaires.....	21
4.1.4 Perspectives 2019.....	21
4.2 Soutien à la parentalité.....	22
4.2.1 Constats et objectifs.....	22
4.2.2 Groupe de paroles.....	23
4.2.3 Les sorties familles.....	25
4.2.4 Le projet de camp famille.....	27
4.2.5 Projet petite enfance.....	28
4.2.6 Perspectives 2019.....	29
4.3 Sensibilisation dans les écoles.....	29
4.3.1 Constats et objectifs.....	29
4.3.2 Prise de contact avec les écoles du quartier.....	30
4.3.3 Elaboration des animations de sensibilisation.....	30
4.3.4 Actions de sensibilisation menées dans les écoles.....	31
4.3.5 Perspectives 2019.....	31
4.4 Travail social de rue et « Comment Va Le Quartier ? ».....	31
4.4.1 Constats et objectifs.....	32
4.4.2 Maraudes.....	33
4.4.3 Comment Va Le Quartier ? (CVLQ).....	33

4.4.4 Perspectives 2019.....	36
4.5 Citoyenneté .....	37
4.5.1 Constats et objectifs.....	38
4.5.2 Actions menées.....	39
4.5.3 Perspectives.....	40
5. Projets à l’initiative des jeunes : « Mises en projet ».....	41
5.1 Présentation de la méthode.....	41
5.1.1 Nos constats.....	41
5.1.2 Référence bibliographique.....	42
5.1.3 La mise en projet des jeunes.....	43
5.1.4 « Faire d’une pierre trois coups ».....	44
5.1.5 Les apports positifs de cette méthode.....	45
5.2 Les mises en projet 2018.....	46
6. Activités de décloisonnement.....	48
6.1 Concept et objectifs.....	48
6.2 Actions menées.....	49
6.3 Perspectives 2018.....	49
7. Bilan des différents groupes de travail.....	50
7.1 La rentrée faut y penser.....	50
7.3 Groupe de Travail « Emploi ».....	51
7.6 Collectif des AMO.....	51
7.7 Fédérations Laïque de l’Aide à la Jeunesse.....	52
8. Bilan logistique.....	53
9. Ressources Humaines.....	54
9.1 Equipe.....	54
9.2 Conseil d’Administration.....	54
9.3 Accueil de stagiaires.....	54
9.4 Formations.....	54
10. Annexes .....	56

# **1. Siloé Centre COMETE AMO**

## **1.1 AMO et cadre légal**

Le nouveau Code de l'Aide à la Jeunesse est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019.

L'Aide en Milieu Ouvert devient l'Action en Milieu Ouvert. Depuis, nous avons l'opportunité, à partir de 2019 de travailler avec des jeunes âgés de 0 à 22 ans.

Extrait du *DÉCRET DU 18 JANVIER 2018 PORTANT LE CODE DE LA PRÉVENTION, DE L'AIDE À LA JEUNESSE ET DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE*

### ***L'objet et les principes :***

La prévention est un ensemble d'actions, de type individuel et de type collectif, au bénéfice des jeunes vulnérables, de leur famille et de leurs familiers, qui favorise l'émancipation, l'autonomisation, la socialisation, la reconnaissance, la valorisation, la responsabilisation, la participation et l'acquisition ou la reprise de confiance en soi des jeunes, de leur famille et de leurs familiers en vue de réduire les risques de difficultés et les violences, visibles ou non, exercées à l'égard du jeune ou par le jeune.

Les actions de prévention s'inscrivent dans un territoire où elles sont articulées aux autres actions sociales existantes et résultent principalement du plan d'action triennal, élaboré sur la base d'un diagnostic social de la zone déterminée.

***La prévention se compose d'une prévention éducative et d'une prévention sociale.***

Art. 4

***La prévention éducative peut prendre différentes formes, notamment :***

- 1° l'accompagnement éducatif du jeune, de sa famille et de ses familiers ;
- 2° l'accompagnement éducatif d'un groupe de jeunes ;
- 3° le soutien de projets menés par, avec et pour des jeunes ;
- 4° la réalisation d'actions collectives ciblées sur des problématiques spécifiques aux jeunes.

***La prévention sociale prend essentiellement la forme d'actions collectives, notamment :***

- 1° des actions sur les institutions et sur l'environnement du jeune ;
- 2° l'interpellation, entre autres, des autorités politiques et administratives.

Art. 5

***Les actions de prévention s'inscrivent dans le respect des principes suivants :***

- 1° l'absence de mandat administratif ou judiciaire ;
- 2° la libre adhésion du public concerné ;
- 3° la garantie de l'anonymat des jeunes et de leur famille.

## **1.2 Historique**

Siloé Centre COMETE AMO a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> juin 1987, soit plus de 30 ans d'existence, au sein du même quartier.

La zone d'intervention proche de l'AMO est le quartier Anneessens, et de façon plus élargie le quartier de la Senne, à l'ouest du pentagone central de la ville de Bruxelles.

L'association y est devenue, au fil du temps, une réelle référence pour un grand nombre de jeunes et de familles du quartier. Même pour des familles qui ont quitté le quartier, COMETE reste une référence positive à travers les générations.

Nous travaillons au quotidien à tisser un lien de confiance entre l'institution COMETE et les jeunes/familles afin que ce lien de confiance ne soit pas personnalisé c'est-à-dire dirigé vers un seul travailleur. Ainsi, malgré les changements que l'équipe peut vivre, les jeunes et leur famille ne vivent pas de rupture brutale car l'institution COMETE est leur repère et le restera dans le temps au-delà des départs et des arrivées de travailleurs.

L'équipe est constituée d'une direction, d'une secrétaire – comptable et de quatre travailleurs sociaux. Nos formations et nos expériences font de nous une équipe pluridisciplinaire, complémentaire, polyvalente et multiculturelle.

## **1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions**

Notre approche vise à proposer du sens et un cadre structurant à des jeunes et à des familles qui vivent une forme de désorganisation sociale, de destruction plus ou moins importante des rapports sociaux et qui vivent ces situations sous le coup de la frustration.

Au quotidien, nous essayons de mettre en place des outils visant à responsabiliser les jeunes et à éveiller leur sens de l'observation, du discernement et de la critique. Nous visons à en faire des CRACS (Citoyen, Responsable, Actif, Critique, Solidaire).

L'un des aspects éducatifs les plus présents est sans doute notre volonté de leur donner un cadre de référence stable et solide, par notre présence institutionnelle constante, cohérente, juste et professionnelle, basée sur le respect mutuel.

La méthode générale n'est pas de travailler uniquement sur le symptôme ou de dire au jeune ce que nous pouvons faire pour lui mais bien de l'aider à s'exprimer sur lui, son environnement et de l'aider à construire lui-même son projet.

L'équipe veille à ce que le jeune soit acteur/auteur de sa démarche, au centre de l'action, avec une vision globale et multifacette.

Nos actions sont en lien direct avec notre diagnostic social, actualisé tous les 3 ans, qui porte un regard global sur les problématiques du quartier, des jeunes et de leur famille. Cela nous permet de les aborder dans leur environnement en tenant compte de leurs propres ressources et talents mais aussi de leurs limites et traumatismes ainsi que des rouages et des influences de leur milieu de vie.

### **L'équipe décline sa mission d'aide préventive en différentes actions sur le terrain :**

- **L'aide individuelle** : accueil, écoute, accompagnement dans les domaines familial, parental, social, scolaire, administratif, juridique et professionnel, médiation, orientation vers les services compétents, etc...
- **Le soutien à la scolarité** : Espace des Devoirs, Français Langue Etrangère et alphabétisation pour les enfants, réunions d'informations régulières avec les parents, accrochage et coaching scolaire etc...
- **Le soutien à la parentalité** : groupe de parole, sorties et camps familles etc...
- **Petite Enfance** : accueil libre basé sur le principe des Maisons vertes de F. Dolto
- **Actions de sensibilisation dans les écoles** : différentes thématiques : gestion de conflits, réseaux sociaux (à destination des enfants mais aussi parents), transition scolaire, projet de vie, gestion des émotions + à la demande
- **L'accompagnement à l'emploi** : jobs étudiants, stages et formations
- La « **Mise en projet** » individuelle ou collective des jeunes ; c'est-à-dire l'accompagnement des jeunes dans des projets dont ils sont à l'initiative (de public ils deviennent acteurs/auteurs)
- **Les actions communautaires** : sous forme de projets participatifs et solidaires visant à améliorer et dynamiser l'environnement du jeune pour prévenir la marginalisation et l'exclusion sociale
- **Le Travail Social de Rue** : maraudes et présences fixes et récurrentes sur l'espace public grâce à notre action « Comment va le quartier ? »

Nous mettons aussi en place des actions communautaires (prévention sociale) sous forme de projets participatifs visant à améliorer et à dynamiser l'environnement du jeune pour prévenir la marginalisation et l'exclusion sociale.

Identifiées comme pôles de compétences, ces actions font l'objet d'un processus de réflexion et d'évaluation continu afin que le sens de celles-ci soit le plus pertinent, le plus proche possible du terrain et de son évolution constante.

De plus, l'équipe de COMETE affirme clairement sa volonté de s'inscrire dans la dynamique partenariale en participant et en initiant des groupes de réflexion et de travail, en rassemblant des acteurs de terrain fiables identifiés pour chacun des pôles de compétences, qu'il s'agisse de professionnels (associations, institutions etc.) ou d'habitants du quartier (en particuliers des « Grands », personnes ressources)

Notre démarche « d'aller vers » se caractérise donc principalement par le travail social de rue (maraudes ou présences fixes hebdomadaires), le travail de partenariat (jeunes, parents, habitants, acteurs locaux), la « mise en projet » des jeunes et le diagnostic social en constante évaluation et évolution.

## **1.5 Notre territoire**

Notre territoire de travail et d'actions a été longuement décrit dans notre diagnostic social de 2017. Si nous devions le résumer, nous pourrions dire que le quartier Anneessens fait partie intégrante du quartier Senne et qu'il est situé au Sud-Ouest du Pentagone. Ce quartier populaire, proche du centre-ville, connaît aujourd'hui une pression immobilière croissante parallèlement à la gentrification des alentours du Boulevard Anspach, gentrification qui s'est accélérée depuis le développement du piétonnier qui s'étend aujourd'hui jusqu'à la place Fontainas (et donc dans le quartier Anneessens).

Une série de chiffres peuvent nous permettre d'esquisser les contours de la vie au sein du quartier Anneessens. Ces chiffres sont, à chaque fois, les plus récents possibles mais nous sommes bien conscients qu'ils ne nous permettent pas de faire une analyse démographique scientifique, ce qui n'est, par ailleurs, pas le but.

<b>Indicateurs</b>	<b>Anneessens</b>	<b>Moyenne régionale</b>	<b>Date des chiffres</b>
<b>Densité de population</b>	24347 hab/km2	7360.72 hab/km2	2016
<b>Revenu médian</b>	15666 euros	19072 euros	2016
<b>Taux de chômage</b>	35.74%	22.69%	2012
<b>Taux de chômage des jeunes (18-24)</b>	49.53%	38.09%	2012
<b>Part des étrangers dans la population totale</b>	39.2%	34.6%	2016
<b>Part des logements insatisfaits de la propreté aux environs de leur logement</b>	44.31	20.74	2001

A la lumière de ces quelques indicateurs, nous pouvons affirmer que le quartier Anneessens est caractérisé par :

- Une densité de population très élevée puisque plus de trois fois supérieure à la moyenne régionale
- Une précarité financière indéniable tant au niveau du revenu que du taux de chômage
- Une multiculturalité évidente (lorsqu'on analyse les chiffres plus précis, on constate que les populations étrangères les plus représentées sont celles issues d'Afrique du Nord).
- Un manque criant en matière d'accueil scolaire et de propreté

Le quartier situé en plein cœur de Bruxelles souffre d'une mauvaise réputation et est souvent pointé du doigt pour sa jeunesse et sa délinquance. Dernièrement, le quartier a été au centre de l'attention des médias à la suite des « émeutes » de novembre 2017.

Notre territoire d'actions est donc le quartier Anneessens mais nous souhaitons rappeler que nous acceptons les demandes des jeunes et des familles quel que soit leur domicile.



Siloé Centre COMETE AMO asbl  
 Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)  
 Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles  
 Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41  
 Email : [info@centrecometeamo.be](mailto:info@centrecometeamo.be) Web : <http://www.centrecometeamo.be> Facebook : Centre Comete

## **2. Reporting des demandes**

Le « Reporting des demandes » est un outil créé en 2017 qui nous permet d'enregistrer les différents types de demandes que nous recevons de la part des jeunes, des parents ou de partenaires. Il nous permet d'identifier le nombre et le type de demandes ainsi que l'aboutissement de celles-ci.

Son utilisation est aussi une exigence de la Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse.

Certaines demandes sont ponctuelles et sont donc traitées immédiatement : soit directement avec l'aide d'un travailleur social, soit en orientant la personne demandeuse vers le service adéquat.

D'autres sont analysées en réunion d'équipe et font l'objet d'un suivi individuel plus ou moins long en fonction de la demande et des besoins.

Il arrive également que ces demandes mènent à la mise en place d'évènements (repas solidaire, stages sportifs ou culturels, etc...).

Ce récent outil nous permet d'avoir une estimation chiffrée concernant le type de demande, le genre et l'âge des demandeurs, le canal d'accès de la demande, les périodes plus intenses, etc. Il reste cependant anonyme.

Chaque travailleur est invité à introduire les données dans le registre mais il faut bien avouer que ce n'est pas encore une habitude systématique pour chacun (oubli, manque de temps lors de pics d'affluence ou de travail, changement d'équipe, petites incompréhensions, etc...). De plus, il peut parfois nous manquer des informations (par exemple, si une personne fait une demande par téléphone, nous ne pouvons pas connaître son âge et le demander serait bien trop intrusif). Les données chiffrées sont donc des indicateurs intéressants mais pas complètement fiables.

Nous rappelons que ce document reprend le nombre de demandes traitées, ce qui n'est pas à confondre avec le nombre de personnes qui fréquentent notre service.

Voici donc quelques données, certainement imparfaites et à améliorer en 2019, tirées de ce registre (voir à la suite).

Comme nous pouvons le constater sur le tableau statistique, plus de 45% des demandes concernent la scolarité (avec 111 demandes sur 245). Le mois de septembre, synonyme de rentrée scolaire, représente d'ailleurs un pic des demandes.

La scolarité est souvent le point d'entrée dans l'association, un moyen de tisser un lien de confiance avec des jeunes ou des familles et elle nous permet souvent d'ensuite travailler avec eux d'autres demandes/besoins, une fois la confiance installée.

L'analyse de l'outil complet nous permet également de découvrir que de plus en plus de demandes sont amenées par des proches du jeune concerné (principalement les mamans) ce qui peut entraîner une modification des méthodes de travail.

Les principaux canaux d'accès de ces demandes sont le téléphone et la permanence (accessible 4 à 5 fois par semaine).

## Tableau récapitulatif du type de demandes : 2018

	Scolarité	Mises en projet	Emploi-Formation	Parentalité	Administratif	Infos	Autres	TOTAL
<b>Janvier</b>	18	0	5	0	2	1	2	28
<b>Février</b>	2	2	3	1	2	3	4	17
<b>Mars</b>	7	0	6	0	0	1	1	15
<b>Avril</b>	5	0	1	1	0	3	0	10
<b>Mai</b>	1	0	0	2	1	4	0	8
<b>Juin</b>	5	0	1	0	0	0	0	6
<b>Juillet</b>	2	0	0	0	3	1	0	6
<b>Août</b>	6	0	5	0	0	0	0	11
<b>Septembre</b>	47	2	3	9	3	1	0	65
<b>Octobre</b>	22	0	3	3	1	3	1	33
<b>Novembre</b>	5	?	3	12	2	0	3	25
<b>Décembre</b>	1	4	5	4	2	1	4	21
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>245</b>

### **3. L'aide individuelle**

Une spécificité des AMO est l'aide individuelle qui devient de plus en plus rare dans les autres services ou sujettes à de multiples contraintes : spécialisation des services, contraintes en termes de temps et/ou de ressources humaines, etc...

Le public avec lequel nous travaillons est fortement demandeur d'aide individuelle et non collective, pour causes : la complexité des situations, du vécu souvent négatif avec les institutions et du besoin de valorisation et de confiance. De plus, les problématiques touchent souvent plusieurs aspects de leur vie et nous prenons régulièrement le rôle de coordinateur entre notre public et les différents services concernés. L'importance de cette pratique professionnelle se ressent aisément, par la difficulté pour notre équipe d'offrir autant de suivis qu'elle ne reçoit de demandes.

#### ***Etape 1 : Accueil et écoute des demandes :***

Les demandes peuvent nous parvenir de différentes façons : à la porte de l'asbl, par téléphone, par email, facebook, via les permanences (lundi, mardi et jeudi de 14h à 18h30), orientation par un partenaire, bouche à oreille dans le quartier, travail de rue, jeune ou parent qui fréquente une activité de l'association (EDD, sport, etc...)

#### ***Etape 2 : Analyse de la demande :***

Afin de pouvoir discuter avec le demandeur dans un cadre propice, nous proposons généralement un rendez-vous afin de pouvoir analyser sa demande.

Si la demande ne vient pas directement du jeune, nous demandons à le rencontrer seul afin de le placer au centre de l'aide et ce dans un cadre non contraignant et de confiance.

Cela nous permet de vérifier que le jeune est bien aussi demandeur et qu'il a la même demande afin que le travail effectué ensuite soit positif et constructif.

Il peut y avoir un rendez-vous unique ou plusieurs afin d'analyser la demande. De nouvelles demandes pourront bien sûr apparaître plus tard dans notre processus de collaboration.

#### ***Etape 3 : Ouverture d'un dossier de suivi/ Orientation :***

En réunion d'équipe, nous discutons de la demande et nous évaluons si nous sommes aptes à y répondre nous-même ou non.

Nous pouvons donc soit ouvrir un dossier de suivi au sein de notre AMO, soit orienter le jeune vers un partenaire tout aussi fiable voir plus spécialisé.

Dans le cas d'une orientation vers un autre service, nous pouvons l'accompagner physiquement afin de faciliter la transition si nécessaire. Nous tentons de tisser un réseau de partenaires fiables et de le tenir à jour afin d'éviter les violences institutionnelles qui peuvent briser le processus de demande.



#### ***Etape 4 : Suivi individuel :***

Un travailleur social est référent du suivi et rencontre le jeune en général 1 x 1h par semaine.

Si la situation le demande, un binôme de travailleurs sociaux peut s'occuper du suivi. Le travail en binôme permet aussi de continuer un suivi de manière régulière malgré l'absence du travailleur social référent.

Les rendez-vous peuvent aussi permettre de rencontrer plusieurs membres de la famille ou tout autre cercle social.

La réunion d'équipe du jeudi est exclusivement consacrée aux suivis et, dans le cadre du secret professionnel partagé, elle permet une Intervision. De plus, si le travailleur social référent s'absente, un autre travailleur peut reprendre le suivi et ainsi éviter une coupure, parfois source de rupture dans le processus.

#### ***Les principaux types de suivis sont :***

- Scolaire : mauvais résultats scolaires, problèmes d'apprentissage, problèmes de motivation, décrochage scolaire, exclusion scolaire, recherche d'écoles, inscription, primo-arrivant, choix d'études, harcèlement etc...
- Recherche de jobs étudiants, de stages ou de formations, rédaction de CV et de lettres de motivation, etc...
- Familial et parental : soucis dans la relation parents-jeunes, soutien aux compétences parentales, recherche d'activités extra scolaires
- Administratif et juridique : soucis avec les allocations familiales, soucis judiciaires, délits qualifiés d'infractions, personnes en séjour illégal ou demandeurs d'asile etc...
- Projet de vie : travail sur le futur à court et moyen terme sur tous les domaines précédents
- Autonomisation (financière, alimentaire, sociale, logement, RIS, CPAS)

#### ***Etape 5 : Evaluation :***

Régulièrement durant le suivi, nous évaluons avec le jeune sa demande, les étapes parcourues et ce qu'il reste à faire. Soit le suivi continue avec les mêmes objectifs, soit les objectifs sont adaptés ou soit, si nous avons répondu à la demande, le suivi peut être clôturé tout en gardant contact avec le jeune, bien entendu.

#### ***Etape 6 : Fin du suivi :***

Après évaluation et accord commun, le suivi individuel est clôturé.

Nous gardons contact et laissons la porte ouverte pour d'autres demandes.

L'approche étant globale, le jeune participe souvent à d'autres activités en parallèle au suivi.

## **4. Bilan des projets menés à notre initiative**

### **4.1 Soutien à la scolarité**

Trop souvent, lorsqu'un jeune est en difficultés scolaires, il va s'entendre reprocher par l'école ou par ses parents, qu'il ne travaille pas assez, qu'il est mal organisé, qu'il manque de méthode, qu'il ne se comporte pas bien, qu'il manque de motivation, qu'il n'est pas sérieux, rigoureux etc...

Mais que signifient ces mots ? Ces phrases ? Comment les interpréter ?

Comment avoir plus de méthode alors que l'école ne nous l'apprend pas ? Que l'école considère cela comme des prérequis ? Comment être motivé ? Qu'est-ce qu'un « bon comportement ? »

Beaucoup de jeunes et de familles se trouvent démunis face à ces problèmes et perdent confiance en eux. L'école est un lieu où commence l'exclusion, où le sentiment de ne pas être à la hauteur naît, où beaucoup voient leurs rêves se briser. Pour beaucoup de jeunes, le mot école est en relation avec des mots et des sentiments négatifs.

A cela s'ajoutent souvent des difficultés familiales : la famille ne sait plus quoi faire, ne sait pas comment faire mais pourtant met la pression car les parents aspirent à un avenir meilleur pour leurs enfants, ... C'est ainsi que débutent bien souvent les tensions familiales. On ne se comprend plus et la communication est rompue.

A tous ces problèmes, la réponse proposée est souvent de l'ordre et de la remédiation scolaire. On a de mauvaises notes en math, la solution est d'en faire plus...

Souvent on ne prend pas le temps d'observer, de comprendre, d'écouter...on pense que la solution est simple : il suffit de travailler plus.

Mais le pourquoi, le comment, le pour quoi, sont les fondations essentielles à la réussite scolaire et à la lutte contre le décrochage.

## **4.1.1 Espace des devoirs**

### ***Constats spécifiques :***

- Beaucoup de jeunes en difficultés scolaires ou en échec scolaire et ce dès le primaire
- Lacunes dans les compétences de base, années antérieures
- L'école n'est plus capable de combler les lacunes individuelles (surpopulation dans les classes, pénurie d'enseignants, etc...)
- Différents profils chez les jeunes : difficultés d'apprentissages, manque d'autonomie, sentiment de ne pas être à la hauteur, démotivation, mauvais choix d'orientation, processus de décrochage scolaire, exclusion scolaire, primo-arrivant etc.
- Cours non dispensés qui entraînent des retards au niveau des apprentissages et de l'acquisition des compétences
- Difficultés à réviser à la maison : manque de soutien des parents (non maîtrise du français, parents n'ayant pas les compétences techniques et académiques, car environnement/logement peu propice etc.)
- Manque de place dans les écoles de devoirs et coûts élevés de celles-ci

### ***Objectifs spécifiques :***

- Mettre à disposition un endroit calme afin de pouvoir faire ses devoirs et réviser.
- Bénéficier de l'accompagnement de volontaires universitaires afin de répondre aux problématiques liées aux matières et combler des lacunes du passé
- Améliorer les compétences en méthode de travail
- Identifier les potentielles problématiques liées ou non à la scolarité
- Faire émerger d'autres demandes qui permettent d'améliorer le bien-être du jeune
- Être à l'écoute et proposer les différents services du Centre COMETE A.M.O
- Renforcer l'implication des parents dans la scolarité des jeunes et les outiller (cf soutien à la parentalité)

### ***Actions menées :***

L'espace des devoirs pour les élèves du primaire est organisé dans nos locaux le lundi, mardi et jeudi durant les périodes scolaires de 16h à 17h.

Pour les élèves du secondaire, cet espace est ouvert le mardi et jeudi de 16h15 à 17h15. Pour les secondaires, le lundi nous avons des cours de méthodologie.

Ils sont au maximum 14 inscrits par groupe mais bien souvent moins à être présents.

Nous nous sommes engagés auprès des jeunes et des familles à mettre à disposition un espace calme et propice au travail, avec du matériel informatique, une bibliothèque, différents types de dictionnaires et de Bescherelle.

Nous avons 5 volontaires pour encadrer l'école des devoirs qui viennent en fonction de leurs disponibilités. Nous leur répartissons les jours de l'espace des devoirs afin d'avoir au minimum 2 ou 3 bénévoles par heure.

A l'inscription (sur rendez-vous), les jeunes et les parents prennent connaissance de la charte de l'espace des devoirs contenant les attentes et les engagements des différents partis et émettent leur accord.

L'inscription y est gratuite. C'est aussi l'occasion pour nous d'expliquer nos missions et nos actions. Chaque jeune peut s'inscrire 2 jours par semaine (sur 3 jours proposés). Ainsi nous augmentons notre capacité d'accueil mais surtout nous encourageons les jeunes et leur famille à pratiquer des activités extra scolaires nécessaires au bon épanouissement du jeune. Nous leur proposons aussi de l'aide, si nécessaire, pour trouver des activités extra scolaires.

Les inscriptions ont lieu 2 fois par an (septembre et janvier) afin de vérifier si l'espace des devoirs répond toujours à la demande et aux besoins et ainsi faire le point de la situation.

Nous acceptons les inscriptions tout au long de l'année s'il reste des places.

De plus, nous tenons une liste d'attente lorsque le nombre d'élèves maximum est atteint et nous contactons les personnes de la liste d'attente lorsque des places se libèrent durant l'année.

En effet, des places peuvent se libérer étant donné que nous avons, en 2017, mis en place un système de désinscription au bout de 3 absences injustifiées (lorsque le jeune est absent mais que ni lui ni ses parents ne nous ont prévenu de son absence). Lorsque cela arrive, nous désinscrivons le jeune en question et nous prévenons les parents. Nous leur signalons également qu'il est possible de se réinscrire une fois après une désinscription mais qu'il faut respecter la charte et donc, prévenir en cas d'absence à l'école des devoirs.

Les volontaires, qui encadrent l'espace des devoirs sont recrutés après processus d'entretien d'embauche (analyse du CV, entretien). Leurs compétences sont complémentaires (mathématiques, sciences, langues, latin, économie, ...) dans le but de pouvoir répondre à toutes les demandes des jeunes. Régulièrement, les volontaires discutent avec les travailleurs sociaux de l'AMO en informel. Lors de ces discussions, les volontaires nous signalent des manquements au niveau du matériel mis à disposition au sein de l'espace des devoirs mais nous font également le point sur les situations individuelles des jeunes. Dans une démarche inclusive, nous encourageons les volontaires à participer à nos formations collectives et aux autres activités du Centre COMETE A.M.O.

### ***Quelques chiffres :***

Année 2018	
Accueil des primaires (6-12 ans)	624 présences de jeunes
Accueil des secondaires (12-20 ans)	131 présences de jeunes

#### **4.1.2 Français Langue Etrangère « FLE »**

Nous avons constaté, durant l'année scolaire 2015-2016, que de nombreux jeunes qui fréquentaient notre espace des devoirs et les activités proposées par le Centre COMETE A.M.O avaient une maîtrise insuffisante de la langue française.

Ces lacunes sont une cause de difficultés d'apprentissage et d'échec scolaire et ne peuvent être palliées par notre école des devoirs classique.

Nous avons donc mis en place en 2016 le projet de français langue étrangère.

De plus, nous accueillons aussi des familles primo arrivantes. Nous avons constaté que nous avons des partenaires vers qui orienter les adultes pour des cours d'alphabétisation mais qu'il n'existe pas d'offre de ce type pour les enfants.

Au regard de la demande et des besoins, nous avons donc pris le parti d'organiser du FLE ou de l'alphabétisation.

#### ***Constats spécifiques :***

- De nombreux jeunes ont des lacunes dans la maîtrise de la langue française ce qui est une cause d'échec scolaire
- L'espace des devoirs classique ne permet pas de répondre aux problématiques liées aux problèmes de français
- Il existe très peu de services qui proposent des cours de FLE ou alpha pour les enfants
- Les services qui proposent des cours de FLE ou alpha pour les enfants sont souvent payants et hors budget pour les familles
- Il y a une augmentation du nombre de primo arrivant à Bruxelles
- La non acquisition des compétences de base en français est un frein à la communication d'une demande et à l'expression de manière générale. Cela cause souvent le repli sur soi et le manque de confiance en soi
- Méconnaissance de la culture et du monde qui les entoure

#### ***Objectifs spécifiques***

- S'amuser en apprenant le français

- Apprendre le français lors de sorties socioculturelles
- Améliorer la maîtrise de la langue française
- Augmenter les chances de réussite scolaire, d'intégration linguistique et sociale par l'apprentissage du français
- Pouvoir communiquer, s'exprimer et se faire comprendre clairement
- S'ouvrir au monde qui entoure les jeunes

### ***Actions menées :***

#### ***Séances collectives de FLE/Alphabétisation :***

L'objectif principal est d'apprendre le français en s'amusant. Afin de pouvoir atteindre cet objectif, nous avons recruté une personne diplômée en français langue étrangère qui détient des compétences techniques et pédagogiques adéquates au projet.

Les cours ludiques de FLE se déroulent tous les mercredis durant 3 heures (1h30 par groupe). Les séances se structurent en deux groupes sur deux tranches horaires, pour un maximum de 7 personnes par groupe. Depuis septembre 2018, nous avons qu'un seul groupe de français langue étrangère les mercredis dont les séances durent 1h30. Nous avons eu peu de demandes de FLE pour l'année scolaire 2018-2019. Cependant, les tranches d'âge sont très différentes et les plus âgés du groupe ne viennent pas régulièrement étant donné qu'ils sont très peu nombreux. Nous envisageons donc d'ouvrir un deuxième groupe afin de pouvoir séparer les élèves selon les tranches d'âges et les attentes. Pour ce faire, nous allons faire de la publicité autour de nous, dans les différentes associations du quartier, ... afin que la demande augmente et que nous ayons assez d'élèves pour ouvrir un deuxième groupe en espérant pouvoir satisfaire et répondre aux besoins et aux attentes de chacun.

#### ***Les sorties socioculturelles :***

Dans le cadre du projet FLE/Alpha, nous partions du constat que les jeunes (et les familles) étaient très peu familiers du mode de vie belge et des différentes activités socioculturelles qui existent en Belgique. Nous avons donc mis en place les sorties socioculturelles avec un double objectif : découvrir le monde qui les entoure tout en apprenant le français. Nous essayons d'organiser une sortie par mois, le dernier mercredi du mois. Durant l'année 2018, nous avons réalisé 4 sorties socioculturelles et un camp pédagogique de 2 jours.

- ***Atomium***
- ***Exposition « Mon père, ce robot »***
- ***Musée des instruments de musique***
- ***Cinéma « Mary Poppins »***
- ***Centre Belge de la Bande Dessinée***

#### ***Camp pédagogique à Bouillon :***

7 jeunes du groupe de FLE sont allés en camp à Bouillon durant un week-end, accompagnés d'un travailleur social et d'un professeur.

Ce camp était plus court que prévu à cause d'une grève des bus TEC et les enfants n'ont donc pas pu faire toutes les activités prévues de base. Ils ont pu visiter le Château Fort de Bouillon et y faire une chasse au trésor.

Le deuxième jour, les jeunes ont fait des jeux et des activités au sein de l'auberge de jeunesse de Bouillon.

### **4.1.3 Les volontaires**

Afin de répondre aux problématiques d'apprentissage qui nécessiteraient un soutien individuel, un listing reprenant plusieurs volontaires a été mis à disposition des parents afin de leur permettre de bénéficier d'un soutien personnalisé à domicile et accessible au niveau financier (7,50€/h).

Ils sont aussi sélectionnés après entretien et disposent de compétences spécifiques dans le but de répondre aux différentes demandes.

### **4.1.4 Perspectives 2019**

En 2019-2020, nous comptons poursuivre dans la lignée de notre projet éducatif.

Le projet pédagogique, la nouvelle organisation et la méthode du projet soutien à la scolarité semblent répondre de manière plus adaptée et plus approfondie aux besoins des jeunes et de leur famille.

De plus, nous sommes en constante évaluation et amélioration du projet et nous lions celui-ci avec notre diagnostic social permanent afin de rester au plus proche des besoins et des demandes de notre public.

En 2019, nous maintiendrons l'espace des devoirs, les séances collectives FLE et alpha, le camp annuel et les sorties socioculturelles mensuelles. De plus, depuis janvier 2019, nous avons mis en place le projet méthodologie pour les élèves du secondaire. Ce projet remplace l'espace des devoirs secondaires du lundi après-midi et consiste à accueillir un groupe d'une dizaine de jeunes et de les aider à ranger leurs cours, à s'organiser dans leurs études et à leur apporter des méthodes et des façons d'étudier de manière efficace car nous nous rendons compte que souvent les élèves du secondaire ont des difficultés liées à la méthode d'étude et d'apprentissage qui sont plus profondes que de simples difficultés de compréhension.

## **4.2 Soutien à la parentalité**

### **4.2.1 Constats et objectifs**

#### ***Constats :***

- On ne naît pas parent, on le devient
- Certains parents semblent démunis face aux réactions de leur(s) enfant(s)
- Certains parents semblent « absents » ou peu impliqués dans la relation qui les lie à leur(s) enfant(s)
- Certains parents sont confrontés, en Belgique, à une autre culture et à une autre façon de « faire parent » ce qui suscite beaucoup de questionnements en eux
- Certains parents n'ont aucune idée d'activité qu'ils pourraient faire avec leur(s) enfant(s)
- Certains parents se questionnent sur la façon d'éduquer leur(s) enfant(s)
- Certains parents sont plus difficiles à mobiliser au sujet de leur(s) enfant(s) et notamment les papas
- Certains parents se posent des questions quant à l'intérêt ou non de parler de certains sujets avec leur(s) enfant(s) et quant à la manière de le faire (vie affective et sexuelle, utilisation des réseaux sociaux, harcèlement, etc.)
- Dans notre société, une grande pression pèse sur les épaules des parents : ils sont souvent perçus comme les uniques responsables de l'éducation de leur(s) enfant(s) ce qui peut entraîner une série de conséquences sur le parent : « burn-out parental », « regretting motherhood », etc. (cf les travaux d'I. Roskam)

#### ***Objectifs :***

- Promouvoir la place des parents dans l'éducation de leur(s) enfant(s)
- Permettre l'expression des parents au sujet de leurs difficultés, leurs questionnements
- Renforcer la relation parents-enfants
- Favoriser l'échange, la rencontre et la création de lien entre parents
- Augmenter le sentiment de compétence parentale chez les parents qui participent
- Amener les parents à trouver leur(s) solution(s), à être créatifs, à devenir auteurs/acteurs de leurs propres projets pour entrer dans une logique d'autonomisation
- Développer des moments de jeu entre parents et enfants et faire découvrir des jeux et des sorties que les parents pourraient reproduire par la suite
- Favoriser la socialisation tant des petits enfants que des parents afin de prévenir les ruptures et l'isolement

## 4.2.2 Groupe de paroles

### *Objectifs spécifiques :*

- Offrir un espace de parole où les parents peuvent exprimer leurs questionnements, leurs doutes, leurs problèmes
- Favoriser l'échange, la rencontre et la création de lien entre parents de manière à créer d'éventuelles solidarités et de futurs projets
- Augmenter le sentiment de compétence parentale chez les parents qui participent aux réunions : de manière directe (en les valorisant) et indirecte (par une prise de conscience que tous les parents sont imparfaits et qu'il n'y a pas de recette miracle pour être un « bon parent »)
- Aborder des thématiques dans lesquelles les parents se sentent concernés et les amener à choisir les thématiques eux-mêmes
- Amener les parents à trouver leur(s) solution(s), à être créatifs, à devenir auteurs/acteurs de leurs propres projets pour entrer dans une logique d'autonomisation
- Favoriser un groupe mixte en genre et culturellement
- Inciter les papas à prendre une part active dans l'éducation des enfants

### *Actions menées durant l'année 2018 :*

Le groupe de parole (aussi appelé « réunion des parents ») est constitué de parents qui se réunissent tous les derniers lundis du mois (entre 17h15 et 18h15) durant l'année scolaire (il n'y a pas de réunion des parents durant les vacances) autour d'une thématique.

Nous essayons que cette thématique soit directement choisie par les parents, de manière à aborder des sujets qui les intéressent réellement et pas seulement d'éventuelles projections des travailleurs. De là, la réunion est préparée au préalable par un ou 2 TS qui ont prévu une série « d'outils » ou de « supports » (Carte Dixit comme objets flottants, support vidéos, images, jeux de rôles...)

Ce groupe est ouvert à tout parent qui serait intéressé mais pour l'instant il est surtout investi soit par les parents dont les enfants fréquentent notre école des devoirs, soit par les parents d'enfants participants à nos mises en projet.

Au fil de nos actions, nous avons réussi à fidéliser un petit groupe, ce qui permet de libérer plus facilement la parole. Bien que constitué principalement de mamans, on a vu parfois venir des papas. De plus, les réunions sont composées de personnes issues de différentes cultures. Afin de rendre ces réunions chaleureuses et de favoriser le caractère informel de celles-ci, les TS préparent du thé et du café qui seront proposés aux parents.

Après l'analyse du tableau ci-dessous, nous pouvons constater qu'il y a eu assez peu de participants au début de l'année 2018 mais qu'à partir de la rentrée scolaire 2018, un groupe s'est constitué, montrant une bonne évolution du projet.

Nous remarquons aussi que les parents osent de plus en plus livrer des choses personnelles au groupe car ils se sentent en confiance. Nous remarquons également que les parents, même quand le français n'est pas leur langue maternelle et qu'ils ont de grosses difficultés à s'exprimer, osent quand-même prendre la parole et trouvent des moyens pour se faire comprendre (demande de traduction à d'autres parents, essai en une autre langue, etc).

### ***Quelques Chiffres :***

<b>Date</b>	<b>Thématique</b>	<b>Nombre de mamans</b>	<b>Nombre de papas</b>	<b>Mixité culturelle</b>	<b>Thématique choisie par les parents</b>
<b>30/01/2018</b>	Les réseaux sociaux	5	0	Oui	Non
<b>27/02/2018</b>	Le cyber-harcèlement	0	0	Non	Non
<b>27/03/2018</b>	Le cyber-harcèlement	0	0	Non	Non
<b>24/04/2018</b>	Le cyber-harcèlement	4	1	Oui	Non
<b>30/05/2018</b>	Les examens durant Ramadan (choisi par les parents)	2	0	Non	Oui
<b>26/06/2018</b>	Les examens de passage + bilan (choisi par les parents)	2	0	Non	Oui
<b>24/09/2018</b>	Présentation du service + recherche de thématiques	6	1	Oui	Non
<b>22/10/2018</b>	Le choc culturel	5	0	Non	Oui
<b>16/11/2018</b>	Education des enfants	3	0	Non	Oui
<b>18/12/2018</b>	L'autonomie des enfants	5	0	Oui	Non

### **4.2.3 Les sorties familles**

#### ***Objectifs spécifiques :***

- Faire découvrir des jeux et des sorties que les parents pourraient reproduire par la suite, de leur côté
- Montrer qu'il existe des sorties/activités qui sont intéressantes, ludiques et pas forcément très onéreuses
- Favoriser les rencontres conviviales entre les différentes familles
- Renforcer la relation parents-enfants via des moments de qualité qui sont autant de moments ressourçant dans le quotidien surchargé des familles
- Favoriser l'échange, la rencontre et la création de lien entre parents
- Favoriser l'autonomie et la responsabilisation des parents en les rendant organisateurs des sorties
- Fidéliser les familles et créer un sentiment de confiance et d'appartenance vis-à-vis de COMETE
- Inciter les papas à participer aux activités ludiques de la famille et à ne pas rester dans la posture du papa qui pourvoie uniquement aux besoins primaires du foyer

#### ***Actions menées :***

Les sorties familles sont des activités éducatives ou des visites organisées durant les vacances scolaires afin de permettre aux enfants de passer une journée avec au moins l'un de leur parent au sein d'un groupe plus grand. Nous mettons un point d'honneur à ce qu'une sortie reste abordable financièrement afin que chaque famille puisse la refaire de son côté, sans l'intervention de COMETE. Une petite contribution financière est cependant demandée aux parents afin de les autonomiser mais également afin d'éviter des désistements de dernière minute (le fait d'avoir payé, même une petite somme, serait un élément qui pourrait les faire hésiter à ne pas venir)

Ces sorties s'adressent à tous, pas uniquement aux familles et aux jeunes qui fréquentent COMETE. L'unique condition est la présence d'un parent avec le ou les enfants. De manière générale, nous essayons que la majorité de l'équipe soit présente lors d'une sortie afin de permettre la création de lien avec les familles. Cette présence avec les familles est également l'occasion pour les TS d'observer les interactions des jeunes avec leurs parents ou avec leur(s) frère(s) et sœur(s) ce qui est un indéniable avantage lorsqu'on suit un jeune en suivi individuel. Nous n'avons aucun objectif quantitatif de participation. Il s'agit surtout pour nous de valoriser

la convivialité, le partage et la découverte. En revanche, nous essayons qu'il y ait une sortie de prévue durant chaque vacance.

Depuis avril 2016, les sorties familles sont organisées par un parent avec l'aide d'un travailleur social, toujours dans une optique d'autonomisation et de responsabilisation. Nous constatons que cette méthode fonctionne bien même si elle nous oblige à prévoir plus de temps de préparation. Les parents ont parfois un peu de mal à se lancer car ils pensent ne pas avoir d'idées mais jusqu'ici les sorties ont toujours eu un franc succès.

Nous avons également développé le principe de l'auberge espagnole. En effet, pour la plupart des sorties, nous demandons à tous les parents participants de venir avec un plat à partager afin que nous puissions manger tous ensemble et découvrir les spécialités de chacun. Ce concept permet de créer de la cohésion au sein du groupe et depuis que nous l'avons mis en œuvre, nous avons toujours très bien mangé.

De manière générale, nous constatons une fidélisation des familles au concept ainsi que son développement à d'autres familles qui ne fréquentent pas le centre, via le bouche à oreille. Nous sommes aussi ravis de constater que nous avons maintenant des papas qui se joignent à certaines sorties.

Durant ces sorties, nous visons la mixité autant en termes de genre qu'en terme de culture. Nous essayons d'avoir un public le plus diversifié possible.

#### ***Chiffres :***

<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b>Nombre de famille</b>	<b>Nombre de participants (hors TS)</b>	<b>Auberge espagnole</b>
<b>15 février 2018</b>	Carnaval de Dinant	10	33	Oui
<b>05 juillet 2018</b>	Exposition Schtroumpfs	8	25	Oui
<b>12 juillet 2018</b>	Ostende	6	25	Oui
<b>28 aout 2018</b>	Bois des rêves	6	32	Oui
<b>26 décembre 2018</b>	Château de Gand	10	29	Non

***Moyenne de famille : 8 familles par sortie***

***Moyenne de participants (hors TS) : 28.8 participants par sortie***

#### 4.2.4 Le projet de camp famille

##### *Objectifs spécifiques :*

- Renforcer la relation parents-enfants
- Favoriser échange, rencontre et création de liens entre les jeunes
- Favoriser échange, rencontre et création de liens entre les parents
- Fidéliser les familles et créer un sentiment de confiance et d'appartenance vis-à-vis de COMETE
- Inciter l'implication des papas
- Favoriser le vivre ensemble et son ouverture à l'autre
- Découverte d'un nouveau lieu
- S'ouvrir à une nouvelle culture et mode de fonctionnement familial

##### *Actions menées :*

Pour une première, durant cette année 2018, nous avons réalisé 2 camps pour les enfants et leurs parents. Cette initiative est une prolongation des sorties familles que nous organisons déjà, et qui avaient énormément de succès. Les camps fonctionnent sur la même logique que les sorties, c'est-à-dire qu'il y doit y avoir un parent obligatoirement présent pour la participation. De plus, ces camps durent plus longtemps que les sorties et il est également possible d'aller plus loin. Une petite contribution financière est également demandée aux parents afin d'une part de les autonomiser mais également pour éviter les désistements de dernière minute.

*Le programme des camps :* visite du lieu et des spécificités de celui-ci, activités mêlant le culturel au ludique, organisation de petits jeux par et pour les enfants/jeunes et également leurs parents. Et cela, dans le but de renforcer les liens parents-enfants, de s'amuser tous ensemble et de découvrir les personnes qu'on connaissait sous un nouvel angle.

Ces 2 camps nous ont permis d'observer les jeunes et familles hors de leur milieu de vie habituel, et d'observer les relations entre ceux-ci. Certains enfants/jeunes ont également pu découvrir leurs parents sous une autre facette et cela renforce leurs liens.

##### *Chiffres*

Dates	Lieux	Nombre de familles	Nombre de participants (hors TS)	Auberge espagnole
<b>Pâques 2018</b>	Ferme « Le Boca »	8	28	7

<b>Toussaint 2018</b>	Mines de Blégny	8	28	8
-----------------------	-----------------	---	----	---

#### **4.2.5 Projet petite enfance**

##### ***Constats :***

Le projet petite enfance, appelé « **Les Petites Étoiles** » a été lancé en janvier 2018. Celui-ci a pour but de mettre à disposition un espace où les parents et les enfants âgés de 0 à 3 ans- peuvent se retrouver, jouer et passer du temps ensemble.

Par ce projet, nous espérons atteindre plusieurs familles afin que les parents puissent échanger sur leur expérience parentale, se donner des conseils face à d'éventuelles difficultés, ...

Ce lieu est mis en place tous les lundis matin de 10h à 12h. Nous aménageons le rez-de-chaussée de l'AMO : nous y installons des tapis et y disposons différents jeux pour attirer les enfants.

Nous ne laissons pas les enfants et les parents seuls. En effet, lorsqu'il y a au moins une famille présente, une travailleuse sociale descend pour partager ce moment avec la famille afin d'inciter les parents au jeu, les aider à créer des contacts avec les autres parents présents.

Il est impératif de bien faire comprendre aux parents qu'il ne s'agit en aucun cas d'une garderie et que leur présence et leur implication sont fondamentales.

Etant donné que le projet n'est pas tellement une réussite au niveau des présences de familles, nous avons décidé de rencontrer divers partenaires. En effet, nous avons pris contact avec plusieurs espaces d'accueil parents-enfants mais également avec des centres d'accueil.

Nous allons aussi rencontrer l'ONE et essayer de voir si nous pourrions aller sur place, dans leur salle d'attente, une fois par mois pour y tenir des « permanences » où nous amènerions des jeux. Etant donné que les familles ne viennent pas à nous, nous avons pensé qu'il serait plus intéressant d'aller vers elles.

##### ***Objectifs :***

- Permettre un temps privilégié parent-enfant
- Être un lieu de partage entre parents (échange de conseils, etc.) et les sortir parfois d'une sorte d'isolement
- Permettre la socialisation précoce de l'enfant avant l'entrée en crèche ou à l'école.
- Permettre aux parents de « souffler », de se poser
- Permettre aux parents d'observer leur enfant en interaction avec d'autres personnes
- Offrir un endroit sécurisé (différent du jardin public), création d'une sorte de cocon

#### **4.2.6 Perspectives 2019**

- Continuer à fidéliser notre public et parvenir à élargir le cercle des familles qui nous fréquente que cela soit lors des groupes de parole ou lors des sorties familles et camps
- Garder et continuer à favoriser la mixité culturelle et de genre
- Créer du lien avec les parents de manière à permettre par la suite que ceux-ci s'engagent et s'impliquent davantage dans la vie de l'association, les inciter à devenir porteurs de leur propre projet.
- Poursuivre la démarche du « faire avec » plutôt que « faire à la place » que cela soit pour le choix des thématiques des réunions des parents ou pour l'organisation des sorties familles
- Pérenniser le projet petite enfance
- Continuer à organiser des sorties famille avec l'aide d'un parent durant les vacances scolaires
- Organiser deux camps famille par année scolaire
- Partenariat avec l'ONE, « permanences » dans leur salle d'attente afin de nous faire connaître et d'essayer de faire venir un public lors des « Petites Etoiles »

#### **4.3 Sensibilisation dans les écoles**

En 2016, nous avons évalué l'importance pour nous de mettre « un pied » dans les écoles du quartier afin de mener à bien notre mission de prévention.

Nous avons donc commencé à démarcher les écoles pour échanger sur leurs besoins et leurs demandes.

En 2017, nous avons commencé à faire nos premières sensibilisations sur le thème des réseaux sociaux, gestion de conflits.

En 2018, nous avons repris les sensibilisations qui étaient déjà mis en place par l'ancienne équipe de Comète. Nous avons abordé 3 thématiques : gestion des émotions, gestions des conflits et le cyber-harcèlement. Nous avons également pris contact et avons été contacté par plusieurs autres écoles dans le but de mettre en place un partenariat et traiter les diverses problématiques qu'ils rencontrent.

##### **4.3.1 Constats et objectifs**

###### ***Constats :***

- Beaucoup d'écoles dans le périmètre de l'AMO
- Mauvaise connaissance des rôles et des missions d'une AMO de la part des écoles
- Les écoles se méfient souvent des intervenants externes
- Beaucoup de demandes concernant des problèmes de scolarité dans notre AMO : exclusion scolaire, décrochage scolaire, inscription, orientation, soucis d'apprentissage, harcèlement.

### ***Objectifs :***

- Entrer en contact avec les écoles, établir un lien de confiance avec elles et leur public et ainsi devenir un partenaire privilégié
- Faire connaître notre service, expliquer nos missions, nos actions et notre cadre d'intervention aux membres des équipes pédagogiques
- Exercer notre mission de prévention dans les écoles, lieu où nous pouvons toucher tous les jeunes. Ainsi nous pouvons agir en amont du décrochage et des exclusions scolaires
- Sensibiliser les jeunes à des thématiques actuelles telles que les réseaux sociaux etc...

#### **4.3.2 Prise de contact avec les écoles du quartier**

COMETE a démarché près d'une dizaine d'écoles en 2016 et 2017 pour présenter l'ASBL, ses missions et ses actions et être à l'écoute de leurs besoins et de leurs demandes.

Nous avons réussi à établir un lien de confiance avec deux écoles en particulier : Charles Gheude (enseignement spécialisé – secondaire) et Enfant Jésus (enseignement ordinaire – fondamental) que nous avons pu investir durant l'année 2018.

#### **4.3.3 Elaboration des animations de sensibilisation**

Nous avons créé différentes animations répondant à des demandes et des besoins.

Nous les voulons le plus ludiques et interactives possibles afin d'éviter une position passive des jeunes.

#### ***Les thématiques sont les suivantes :***

- Sensibilisation au cyber-harcèlement
- Gestion de conflits
- Projet de vie
- Gestion des émotions

#### **4.3.4 Actions de sensibilisation menées dans les écoles**

Nous avons pu collaborer étroitement avec des éducateurs, professeurs et infirmières de ces écoles afin d'analyser les besoins et tester ces sensibilisations avec eux avant d'intervenir dans leurs classes.

15 janvier 2018	Réseaux sociaux	<b>Charles Gheude</b>	1h30	12 élèves
22 janvier 2018	Réseaux sociaux	<b>Charles Gheude</b>	1h30	10 élèves
22 juin 2018	Gestion de conflits	<b>Enfant Jésus</b>	1h30	13 élèves
15 octobre 2018	Gestion des émotions	<b>Charles Gheude</b>	10h30 à 16h30	10 élèves
18 octobre 2018	Gestion des émotions	<b>Charles Gheude</b>	1h30	11 élèves
19 octobre 2018	Gestion des émotions	<b>Charles Gheude</b>	1h30	12 élèves
14 novembre 2018	Cyber-Harcèlement	<b>Charles Gheude</b>	1h30	11 élèves
28 novembre 2018	Cyber-Harcèlement	<b>Charles Gheude</b>	1h30	14 élèves
5 décembre 2018	Cyber-Harcèlement	<b>Charles Gheude</b>	1h30	12 élèves
12 décembre 2018	Cyber-Harcèlement	<b>Charles Gheude</b>	1h30	10 élèves

#### **4.3.5 Perspectives 2019**

- Poursuivre et développer notre partenariat avec Charles Gheude
- Poursuivre le tissage de lien avec les écoles du quartier
- Mener des actions de sensibilisation dans de nouvelles écoles
- Développer, à la demande des écoles, d'autres thématiques
- Mener des sensibilisations avec les parents de ces écoles

#### **4.4 Travail social de rue et « Comment Va Le Quartier ? »**

Au regard des spécificités de notre territoire d'action, et au-delà du caractère réglementaire qui encadre certaines de nos missions, le travail de rue est une modalité d'intervention qui nous semble indispensable.

Si le travail de rue est une mission assurée par l'équipe de COMETE depuis 2013 principalement sur le mode déambulatoire à l'époque, « *Comment Va Le Quartier ?* » (CVLQ) est un projet qui est construit sur l'idée d'une présence récurrente et fixe sur l'espace public à des lieux identifiés comme stratégiques, en termes de passages et d'accessibilité depuis les grands axes de 1000 Bruxelles.

Cette méthode nous semble justifiée par le fait que notre territoire d'action est relativement peu étendu (comparé à ceux des autres AMO). Expérimenté pendant les vacances d'été de 2016, CVLQ a été mis en œuvre sous sa forme actuelle et de manière régulière depuis décembre de la même année.

Les travailleurs sociaux de COMETE ont alors commencé à occuper l'espace des « 4 Caisses » - Rue de la Verdure - équipés de matériels divers tels que des jeux et des boissons chaudes ou froides. Ils se mettent à disposition directe des habitants du quartier, privilégiant bien évidemment notre public-cible, les jeunes de 0-22 ans. Ils ont ensuite ajouté une seconde présence, à l'espace des « 5 Blocs » - Rue du Rempart des Moines – équipés des mêmes outils.

#### **4.4.1 Constats et objectifs**

##### ***Constats :***

- Un grand nombre de jeunes ont des difficultés à nous solliciter directement dans nos locaux à cause de leur méfiance vis-à-vis des institutions, liée à des expériences répétées de violences dites « invisibles ».
- Les jeunes dits « inatteignables » se montrent ouverts voire positifs quant à notre présence dans leur quartier
- Peu de présence voire absence totale d'acteurs institutionnels à destination de la jeunesse sur l'espace public sur le quartier Senne et notamment aux « 5 Blocs » (Rue du Rempart des Moines)
- Manque d'activités et d'espaces dédiés à la jeunesse
- Différence d'âges entre les jeunes fréquentant l'espace à proximité de la Rue de la Verdure 4 Caisses (jeunes âgés en moyenne de 12 ans et plus) et ceux fréquentant les « 5 blocs » (jeunes âgés entre 5 et 13 ans, souvent accompagnés par leur famille)

##### ***Objectifs :***

Sur la base de notre diagnostic social croisé avec les observations cliniques dans les autres axes d'interventions et domaines de compétences, nous avons identifié les objectifs suivants :

- Se faire identifier positivement et tisser un lien de confiance
- Récolter les besoins du public, faire émerger des demandes et proposer un accompagnement en fonction de celles-ci
- Favoriser la cohésion sociale, la mixité culturelle et l'intergénérationnel
- Encourager les jeunes à développer leurs sens critique et à s'inscrire dans une logique de citoyenneté
- Assurer un rôle de médiation entre jeunes (et habitants) du quartier Senne et divers acteurs institutionnels dans une démarche de concertation et/ou de gestion d'éventuelles situations de crises

#### **4.4.2 Maraudes**

##### ***Objectifs spécifiques :***

- Observer les mutations structurelles du quartier, faire un diagnostic social continu et ce de manière ascendante
- Renforcer l'identification des travailleurs sociaux par le public-cible en assurant une présence régulière en rue et se rendre disponible dans une démarche d'aller-vers

##### ***Actions menées :***

- Déambulation dans le quartier selon des itinéraires prédéfinis pour un volume-horaire d'une trentaine d'heures, principalement dans une démarche d'observation des dynamiques globales, des mutations de l'environnement direct, des mouvements des groupes de jeunes et de l'occupation de l'espace public
- Distribution de flyers de communication concernant les missions et les événements de COMETE AMO
- Utilisation d'un questionnaire de diagnostic du territoire à l'attention des habitants et des jeunes du quartier, sur des questions de scolarité, de parentalité, de logement et de citoyenneté
- Rôle de médiation entre jeunes du quartier, habitants et services de la Ville dans le cadre d'un projet de réaménagement du parc Fontainas
- Rencontre de nombreux acteurs sociaux ou culturels, souvent par un passage « à l'improviste »
- Rencontres de concertation avec la division de la protection de la Jeunesse de la police de Bruxelles pour échanges sur les observations de terrain et identification d'hypothèses d'intervention, dans le respect du code de déontologie de l'AAJ

#### **4.4.3 Comment Va Le Quartier ? (CVLQ)**

##### ***Objectifs spécifiques :***

- Se faire identifier positivement et tisser un lien de confiance
- Récolter les besoins du public, faire émerger des demandes et proposer un accompagnement en fonction de celles-ci
- Encourager les jeunes à développer leurs sens critique et s'inscrire dans une logique de citoyenneté
- Favoriser la cohésion sociale, la mixité culturelle et l'intergénérationnel

### *Actions menées :*

- **Présence sur l'espace public des « 4 Caisses »** « Rue de la Verdure », tous les mercredis de 16h00 à 18h30 en période scolaire et de 15h00 à 19h00 pendant les vacances, depuis décembre 2016
- **Présence sur l'espace public des « 5 Blocs »** « Rue du Rempart des Moines », tous les vendredis de 16h00 à 18h30 et de 15h00 à 19h00 pendant les vacances
- **Participation d'associations socio-culturelles :**
  - ✓ *Animateurs Graphe* – 2 animations (1 en juillet, 1 en août)
  - ✓ *Animateurs Breakdance* – 3 animations (2 en juillet, 1 en août)
  - ✓ *Animateur Clown* – 2 animations (2 en août)
  - ✓ *Animateurs Ecole du cirque* – 2 animations (1 en juillet, 1 en août)
  - ✓ *Coach Crossfit* (5 septembre)
- **Rôle de médiation entre jeunes du quartier, habitants et responsables de l'aménagement ludique du nouveau parc Fontainas**, avec l'objectif de permettre aux jeunes d'exprimer leurs besoins et leurs souhaits et de pouvoir transmettre ces informations à des acteurs qu'ils ne fréquentent généralement pas.
- **Fréquentation de l'équipe des Gardiens de la Paix de Bravvo** dans l'optique de l'organisation d'activités communautaires mais également pour un échange des constats et observations, toujours dans une logique de diagnostic du territoire et en respectant le code de déontologie de l'AAJ
- **Réunion de concertation avec « la division de la protection de la Jeunesse de la police de Bruxelles »** pour un partage de leurs constats et observations, toujours dans une logique de diagnostic du territoire et en respectant le code de déontologie de l'AAJ
- Suite à la réalisation d'un guide explicatif concernant le fonctionnement et les objectifs des élections d'octobre 2018 « **Je vote pour qui, pour quoi et comment ?** », nous avons profité des CVLQ pour distribuer cet outil. Ce fût également l'occasion de discuter des élections de 2018 et du vote en général. Le guide a également été présenté et distribué à des institutions (Infor Jeunes-Bruxelles, Interpôles, Le PCS du Rempart des Moines, des établissements scolaires du quartier, etc...)

Les retours de citoyens ou d'acteurs sociaux et politiques ont été très positifs et la demande de reproduire ce projet nous a été faite. La réalité du terrain ne nous permettra malheureusement pas de reproduire ce guide pour les élections fédérales, faute de temps et de ressources humaines.

- A la demande de plusieurs mamans dont les enfants fréquentent COMETE, nous avons encadré un **groupe de parents afin de réaliser un repas solidaire dans notre quartier. Les parents ont cuisiné un couscous pour environ 100 personnes**, dans le but de le distribuer à toutes personnes en situation de précarité.

Les jeunes nous ont aidé à installer le matériel de l'évènement, à servir les repas et à accueillir les personnes demandeuses et à clôturer l'évènement. Le travail de rue et surtout les maraudes nous ont permis d'informer les personnes précaires et les services du quartier concernés par cette thématique. Le repas a eu lieu sur le terrain de CVLQ dît des « **5 Blocs** »

- **Avec l'aide d'habitants du quartier, COMETE AMO a organisé une fête des voisins du quartier d'Anneessens le 25 mai 2018.** Cette fête avait lieu en extérieur et comportait plusieurs stands : barbes à papa, pop-corn, château gonflable, sumo, street-box, grimages et bracelets, grands jeux, batucada et cirque. Ces différents postes étaient tenus et animés par des habitants, et cela à leur demande.

Cette fête a demandé un grand investissement en termes de temps et d'énergie pour les travailleurs mais avec un résultat très enthousiasmant. La fréquentation était bien supérieure aux prévisions, par exemple : près de 500 bracelets ont été distribués. La proximité de la place Anneessens et du boulevard Lemonnier ont permis d'ouvrir cette animation à des personnes extérieures qui, intriguées, venaient à la rencontre des habitants d'un quartier à la réputation parfois écorchée.

- Achats d'un grand nombre de jeux divers afin de faire (re)découvrir au public-cible des activités ludiques autre qu'à travers un écran de smartphone ou d'ordinateur :
  - ✓ *Boîtes de Duplo et de pâte à modeler (pour les enfants plus jeunes, surtout présent aux 5 Blocs)*
  - ✓ *Jeux de cartes en groupes (UNO, Jungle Speed, etc...)*
  - ✓ *Air Hockey (mini et géant) et mini kicker*
  - ✓ *Divers jeux d'adresse, jonglerie (Diabolo, assiettes chinoises...)*
  - ✓ *Etc...*
- Achat de vêtements adaptés pour l'hiver pour l'ensemble des travailleurs sociaux (certains vêtements – sweat à capuches, t-shirts - ont été sérigraphiés avec les visuels de CVLQ, dans le but d'assurer la visibilité et l'unité de l'équipe COMETE sur l'espace public tout en développant une forme de reconnaissance, de valorisation et d'appartenance au quartier à travers un visuel commun.
- Adaptation de l'activité CVLQ aux festivités de St Nicolas aux « 4 Caisses » et aux « 5 Blocs » :

- ✓ *Saint Nicolas qui fait du travail de rue et est donc présent sur l'espace public*
- ✓ *Implication d'un volontaire lors de l'activité*
- ✓ *Achats et distribution de 100 sacs de bonbons / clémentines*

## Chiffres

Mois	CVLQ 4 Caisses	CVLQ 5 Blocs	Déambulation
<b>Décembre 2017</b>	8 h	10 h 30	//
<b>Janvier 2018</b>	8 h 30	8 h	//
<b>Février 2018</b>	6 h 30	11 h	3 h
<b>Mars 2018</b>	6 h	6 h	3 h
<b>Avril 2018</b>	4 h	5 h 30	7 h
<b>Mai 2018</b>	10 h	10 h 30	//
<b>Juin 2018</b>	7 h	7 h	//
<b>Juillet 2018</b>	20 h	16 h	//
<b>Aout 2018</b>	10 h	20 h	//
<b>Septembre 2018</b>	4 h 30	7 h 30	3 h
<b>Octobre 2018</b>	7 h 30	9 h 30	3 h
<b>Novembre 2018</b>	12 h	10 h	//
<b>Décembre 2018</b>	4 h 30	5 h	7 h
<b>TOTAL</b>	<b>102 h 30</b>	<b>126 h 30</b>	<b>26 h</b>

### 4.4.4 Perspectives 2019

Pour 2019, et au regard des évaluations positives que nous en avons fait, nous souhaitons poursuivre cette action CVLQ et l'ancrer un peu plus encore dans le paysage des actions associatives menées sur le quartier Senne.

Nous sommes convaincus de sa pertinence et de son potentiel au regard des objectifs posés et de leur réalisation.

L'étape suivante serait, selon nous, d'impliquer encore plus les jeunes, parents et habitants du quartier sur cette action, notamment en les sollicitant pour qu'ils prennent un rôle proactif dans l'organisation et l'animation de (certaines de) ces CVLQ, afin qu'ils se l'approprient et continuent à s'inscrire dans une démarche de participation à la vie de leur quartier, et par extension, à la vie citoyenne.

Les lieux de CVLQ étant en forte modification, (changement architectural, disparition et apparition d'acteurs sociaux...), un grand travail d'observation et de réappropriation des lieux et des partenaires s'annonce également. L'ouverture du nouveau parc Fontainas aura lieu dans les

mois à venir ce qui va nous permettre d'envisager le rajout d'une tranche horaire réservée aux CVLQ, le samedi par exemple.

## **4.5 Citoyenneté**

En 2016-2017, nous avons constaté que :

- Lorsque nous abordons le sujet de la politique avec les jeunes, nous constatons qu'ils en ont une image très négative. Ils évoquent très fréquemment le dysfonctionnement des services publics et ont un sentiment d'impunité envers les politiciens. D'après eux, lorsqu'un individu lambda déroge aux règles de société, il est automatiquement sanctionné, ce qui n'est pas le cas des politiciens.
- Ces deux dernières années, nous avons pu observer que l'actualité a bien étayé leurs arguments. En effet, le scandale Publifin, et plus récemment, l'affaire du SAMU social, ont tous deux renforcé la méfiance envers la figure politique. La jeunesse ne fait clairement plus confiance aux institutions (politiques, publiques, etc). Concrètement, d'après une grande majorité des jeunes, voter cela ne sert à rien...
- 2018 et 2019 sont des années électorales en Belgique
- Certains politiciens viennent directement dans le quartier pour faire des promesses, donner de l'emploi à quelques personnes en échange de leurs votes.

À la suite de ces constats, nous avons décidé de mettre en œuvre un projet d'éducation à la citoyenneté qui consiste à réaliser des prospectus décrivant le positionnement de tous les partis politiques qui se présentent aux élections communales d'octobre 2018 sur la commune de 1000 Bruxelles.

#### **4.5.1 Constats et objectifs**

##### ***Constats :***

- Beaucoup de désintérêt pour les questions politiques
- Beaucoup de phénomène de marginalisation et de déviance au vu du contexte social, culturel et idéologique
- Un taux de chômage élevé, un faible taux d'instruction, et une lassitude vis à vis des administrations et des violences institutionnelles
- Méfiance vis-à-vis des politiciens : « Ce sont tous des voleurs et des menteurs »
- Sentiment d'abandon par rapport à leur quartier qui se trouve dans 1000 Bruxelles
- Sentiment d'être des citoyens de « seconde zone »
- Sentiment de la part de certains habitants de ne pas avoir les mêmes chances que les autres Belges (de souche) car ils se sentent toujours considérés comme des étrangers par les forces de police, les autres citoyens, etc...
- Beaucoup d'habitants du quartier ne sont pas assez outillés pour comprendre les enjeux et dynamiques de la politique locale ainsi que le jargon administratif et socio-politique
- Les gens s'informent de plus en plus par les réseaux sociaux mais ne développent pas d'esprit critique par rapport à ces informations. Les positionnements idéologiques se font plus par camaraderie que par une réflexion personnelle

##### ***Objectifs :***

- Sensibiliser les jeunes et les habitants à la politique et à la citoyenneté
- Comprendre le système électoral belge
- Informer les nouveaux électeurs des procédures de scrutin
- Comprendre les programmes politiques sous l'angle de la réalité (récits)
- Redonner de la voix aux habitants du quartier
- Voter en son âme et conscience et éviter le vote acheté ou communautaire
- Se faire entendre par les pouvoirs publics et par les autres citoyens

#### **4.5.2 Actions menées**

##### ***Prospectus d'informations :***

Nous voulions ce prospectus objectif, neutre, abordable et pragmatique.

C'est pourquoi nous avons évité de nous lancer dans une comparaison fastidieuse des programmes des différents partis.

Nous avons donc décidé de partir du terrain et nous avons pris le parti de rédiger 7 situations concrètes, réelles et vécues au quotidien par les habitants du quartier.

Celles-ci sont en lien avec les compétences communales ; il n'y a donc pas de questions sur des thématiques comme la santé, l'immigration, l'emploi, etc... puisque celles-ci sont des compétences fédérales. Nous avons choisi d'aborder les conflits scolaires et le manque de classes, les rapports aux forces de l'ordre, le fonctionnement des services publiques, etc...

Chaque récit se termine par une question la plus fermée possible et demandant une réponse claire, précise et pratique en maximum 15 lignes.

Nous avons ensuite invité tous les partis politiques se présentant aux élections communales de 1000 Bruxelles à exprimer leur positionnement vis-à-vis de chacun de ces récits.

Ces demandes ont été envoyées aux adresses e-mails d'information générale des différents partis afin de tester leur réactivité. Les questionnaires ont été envoyés le 15 décembre 2017. Afin de leur permettre d'avoir le temps de réfléchir et se positionner sur les différentes situations, nous avons donné un délai de réponse de 3 mois (5 mars 2018).

#### ***Actions réalisées en 2018 :***

- Réalisation des prospectus avec une 1<sup>ère</sup> partie d'informations qui se veut pédagogique et une 2<sup>ème</sup> partie contenant les récits et les réponses des partis
- Mise en page par un graphiste professionnel et impression des prospectus
- Distribution des prospectus aux habitants, aux politiques et aux associations concernés lors du travail de rue afin d'expliquer l'outil, d'échanger et de débattre des sujets abordés
- Malgré la demande d'institutions sociales et culturelles, il ne fut par contre pas possible de réaliser ce prospectus concernant les élections de 2019, cela par manque de temps et de ressources humaines

#### **4.5.3 Perspectives**

- L'objectif est dorénavant d'organiser le fonctionnement de notre service de manière à pouvoir réaliser ce type de prospectus lors de chaque période électorale. L'idée reste de continuer à questionner l'ensemble des partis politiques en partant de situations vécues par notre public.
- Nous souhaitons que cet outil puisse être présenté et discuté lors d'activités communautaires festives et conviviales organisées juste avant les élections, afin de sensibiliser les habitants à l'importance d'aller voter et de se « faire entendre ».
- Hors des périodes électorales, le prospectus reste bien sûr toujours accessible. C'est également le cas de notre équipe qui est toujours présente pour échanger avec le public ou encore avec d'autres institutions sociales qui souhaitent utiliser le prospectus ou réaliser un projet comparable.

## **5. Projets à l'initiative des jeunes : « Mises en projet »**

### **5.1 Présentation de la méthode**

#### **5.1.1 Nos constats :**

Après de longues années de pratique, de remises en question et de recherches, nous avons pris conscience que la vision descendante des projets, méthode classique du travail social due aux obligations institutionnelles, politiques et financières montre des limites :

- Les jeunes restent assez passifs et restent cantonnés dans un rôle de « Public »
- Les jeunes et leurs familles pratiquent une sorte de « shopping social » dans un quartier dense en associations
- Les jeunes se sentent peu impliqués et ont donc tendance à tester les limites du cadre
- Lors des activités proposées, nous devons trop souvent gendарmer et nous reproduisons ainsi une forme de violence déjà vécue à l'école ou à la maison par beaucoup de ces jeunes où le cadre est préétabli et imposé
- Certains parents « imposent » les activités à leurs enfants car ils cherchent « une garderie » et donc l'enfant/le jeune ne vient pas à sa demande ce qui peut entraîner des soucis au niveau comportemental
- Les jeunes se sentent peu concernés par les projets proposés, s'investissent moins ou se désintéressent plus rapidement : difficultés de fidélisation des jeunes dans les projets
- Sentiment de la part des jeunes de ne pas être écoutés, que les associations décident à leur place
- Non valorisation des talents du quartier
- Non émancipation, déresponsabilisation et assistanat
- Etc...

Nous avons donc fait évoluer notre méthode de travail pour tenter d'apporter une réponse à ces constats.

#### **5.1.2 Référence bibliographique :**

Avant de parler de notre pratique, nous souhaitons faire référence à « Paulo Freire » et à son livre « Pédagogie des opprimés », écrit en 1969 mais qui reste d'actualité et qui pour nous est une référence dans notre vision éducative.

Paulo Freire présente la pédagogie des oppresseurs comme une « conception bancaire » de l'éducation : d'un côté, l'éducateur qui détient le savoir et la vérité, et de l'autre, l'éduqué qui les reçoit. Cette conception, on ne peut plus classique de l'éducation, est oppressive dans la mesure où l'éduqué est considéré comme un récipient vide qu'il faut remplir sans jamais lui donner les moyens d'une compréhension critique du monde. Il insiste pour éliminer la structure hiérarchique de l'éducation, laquelle favorise la domination de l'éducateur sur l'éduqué par le pouvoir et le savoir.

À l'inverse, Paulo Freire développe une théorie de l'éducation qui repose sur un véritable échange entre éducateur et éduqué, au point où les rôles des uns et des autres sont interchangeables. L'éduqué est considéré comme un individu doué de conscience. Il s'agit alors de lui donner les moyens de s'approprier des outils de compréhension, d'analyse et de critique du monde. De plus, l'éducateur ne se considère plus comme détenteur de la vérité, mais est également en situation d'apprentissage : on parle alors de partage du savoir.

Ainsi, pour obtenir une éducation libératrice, il faut que l'éducateur et l'éduqué s'engagent, dialoguent, collaborent, participent, prennent des décisions, aient confiance et soient, en ce qui a trait à l'éducation, responsables tant socialement et politiquement. Ce processus d'apprentissage est respectueux de l'être humain.

### **5.1.3 La mise en projet des jeunes**

Depuis 2016, nous misons sur une vision ascendante des projets c'est-à-dire que les projets sont proposés, initiés et coordonnés par les jeunes. Nous ne sommes plus à l'initiative des projets : « nous ne proposons plus rien ».

Cette méthode place le jeune au centre et le rend auteur de ses choix et projets : de public, il devient donc auteur.

Notre travail est donc de l'accompagner, de le soutenir et de l'outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de l'aider à construire lui-même son projet.

Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences et les connaissances des jeunes et ainsi de les valoriser. Nous sommes donc dans une démarche d'échange et de partage du savoir (*cf Paulo Freire*). Le jeune a donc l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre ses propres stratégies, de faire ses propres choix, etc...

Cette méthodologie donne donc au jeune le pouvoir de faire ses propres choix et donc par conséquent d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci. C'est une vision ascendante, responsabilisante, valorisante et émancipatrice du travail social.

Au-delà des bénéfices de l'approche active du jeune, notre vision se veut aussi **globale**. Grâce à notre relation privilégiée et basée sur la confiance avec le jeune, celui-ci peut bénéficier d'un ensemble de « services » : accompagnement individuel, mise en projet, école des devoirs, lien étroit avec la famille et soutien à la parentalité, etc...

Cette approche globale permet d'aborder le jeune dans toute sa complexité et ses différentes facettes pour répondre à ses besoins dans une démarche cohérente et structurante le plaçant au cœur des actions.

De plus, dans notre petit village qu'est le quartier Anneessens, le bouche à oreille étant omniprésent, la mise en projet et la confiance forte établie nous permettent de toucher des jeunes que nous n'aurions pas pu rencontrer autrement.

### **5.1.4 « Faire d'une pierre trois coups »**

#### ***Premier aspect :***

Des plus "Grands" du quartier, entre 10 et 25 ans, initient un projet d'activités socioculturelles ou sportives à destination des plus "Petits".

Notre travail est donc de les accompagner, de les soutenir et de les outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de les aider à construire eux-mêmes leur projet.

En parallèle, cette relation privilégiée avec les plus "Grands", nous permet aussi de les aider sur des questions de scolarité, de jobs d'étudiants, de relations familiales ou amoureuses etc....

Nous souhaitons pouvoir aussi proposer à ces **"Grands' Anim'Acteurs"** une formation diplômante en animation après avoir testé leur motivation sur le terrain. Ainsi, la formation à l'animation prend sens. Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences, les connaissances et l'expertise des jeunes sur leur quartier et ainsi de les valoriser. Ils ont l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre leurs propres stratégies, de faire leurs propres choix etc. et donc, par conséquent, d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci.

L'implication des plus Grands permet aussi d'utiliser la hiérarchie du quartier, très forte et très ancrée sur ce petit territoire.

#### ***Deuxième aspect :***

Les plus "Petits" bénéficient d'activités socioculturelles et sportives organisées et animées par les plus « Grands ». Cette méthode a des impacts visibles sur les plus « Petits » en termes de fidélisation, d'implication et de respect du cadre co-construit avec les plus « Grands ». Ceux-ci deviennent des modèles positifs pour les plus « Petits » et créent un effet boule de neige car les plus « Petits » veulent aussi initier leur propre projet et devenir auteurs.

Cet effet dominos, à moyen terme, valorise les jeunes mais aussi le quartier en cassant les préjugés négatifs dont ils souffrent.

#### ***Troisième aspect :***

Cette méthodologie permet, tant à l'équipe qu'aux jeunes, de construire une relation privilégiée basée sur la confiance.

Le fait de travailler ensemble sur un projet permet aussi au jeune de se livrer plus facilement sur ses inquiétudes et ses problèmes que lors d'un entretien « classique » en face à face.

Cette relation de confiance nous permet d'aborder les jeunes dans toute leur complexité et leurs différentes facettes afin de répondre au mieux à leurs besoins dans une démarche cohérente et structurante les plaçant ainsi au cœur des actions. Ils peuvent donc, s'ils le souhaitent, bénéficier d'un ensemble d'autres « services » : accompagnement individuel, école des devoirs, soutien à la parentalité, etc.

D'autre part, cette relation non hiérarchique avec les jeunes, basée sur le partage du savoir, nous permet, à nous professionnels du social, d'apprendre énormément des jeunes car nous les considérons comme les experts du terrain dans lequel nous sommes amenés à travailler. Ils sont aussi notre meilleure publicité dans le quartier et nous permettent de toucher des jeunes et des familles que nous ne connaissons pas.

### **5.1.5 Les apports positifs de cette méthode**

- « Faire d'une pierre trois coup »
- Formation à l'animation des « Grands »
- Image positive donnée aux « Petits » : valeur d'exemple des « Grands »
- Autonomisation, responsabilisation et émancipation des « Grands »
- Respect et implication des « Petits » dans le projet car identification de ceux-ci par rapport aux « Grands »
- Effet boule de neige : les « Petits » sont stimulés et veulent aussi monter des projets
- Utilisation et valorisation des talents du quartier
- Les jeunes passent du statut de « Public » à « Auteurs »
- Moins de shopping social car lien privilégié avec les organisateurs mais aussi parce que les jeunes ont une place à part entière dans le projet
- Partage du savoir, pas de relation Educateur / Eduqué : valorisation et confiance
- Utilisation et valorisation de l'expertise des jeunes sur leur quartier, son fonctionnement et ses problématiques (Master de la rue)
- Implication des parents car ils soutiennent la mise en projet et en sont fiers
- Approche globale, alliant la mise en projet, l'accompagnement individuel, le soutien à la scolarité, le soutien à la parentalité, etc...selon les besoins
- Toucher des jeunes que nous « ne connaissons pas » car ils entendent parler dans le quartier qu'à COMETE on peut venir trouver de l'aide pour monter son projet
- Confiance forte avec les jeunes, les familles et COMETE

## **5.2 Les mises en projet 2018**

### ***Projet cuisine– Noël :***

Une jeune fille fréquentant Comète nous a sollicité pour mettre en place un projet durant les vacances d'hiver. Ce projet s'est déroulé le 3 et 5 janvier 2018 de 11 heures à 15 heures dans les locaux de Comète avec un maximum de 6 participants âgés de 7 à 10 ans.

Le premier jour, les enfants ont préparé un tiramisu ainsi que des cupcakes de Noël et le deuxième jour, ils ont fabriqué des bricolages de Noël.

Les objectifs de l'animatrice étaient que les enfants s'amuse, qu'elle fasse des activités en dehors de son domicile et qu'elle puisse partager son amour pour Noël.

### ***Projet bricolage – Carnaval :***

La jeune fille qui a organisé deux jours d'activités durant les vacances de Noël a réitéré sa demande de mettre en place des activités durant les vacances de Carnaval. Ce projet-ci s'est déroulé le 13 et 14 février 2018 de 11 heures à 15 heures dans les locaux de COMETE avec un maximum de 8 participants âgés de 6 à 9 ans.

Durant le premier jour, les enfants ont fabriqué des guirlandes ainsi que des masques. Le deuxième jour, ils ont créé des bijoux et des attrapes-rêves et enfin, ils se sont réunis avec un groupe d'une autre mise en projet pour regarder un film.

### ***Projet Animation :***

Un jeune s'est manifesté pour organiser un stage avec diverses activités durant 3 jours de suite. Ce stage s'est donc déroulé durant les vacances de Carnaval, le 12, 13 et 14 février 2018 de 13 à 16 heures dans les locaux de COMETE. Le maximum de participants a été fixé à 10 personnes pour les enfants âgés de 6 à 10 ans.

Le premier jour, le jeune a animé un atelier cuisine durant lequel les enfants ont préparé un crumble aux pommes. Le deuxième jour, l'animateur avait prévu de réaliser des masques de Carnaval et ensuite, il avait mis des jeux de société et des dessins à colorier à disposition des enfants. Pour le dernier jour, l'animateur avait prévu de projeter un film mais le groupe a commencé par réaliser des popcorns. Ils ont ensuite rejoint le groupe d'une autre mise en projet qui se déroulait le même jour pour regarder un film, tous ensemble.

Les buts de l'animateur étaient d'acquérir de l'expérience, de la maturité, d'être autonome et de l'éclairer sur son choix d'orientation scolaire.

### ***Projet Cuisine :***

Durant les vacances d'été 2018, une jeune fille nous a sollicité pour organiser une sortie. Cependant, elle avait prévu un plan B et a dû le choisir aux risques des orages. Son projet était donc finalement d'organiser un atelier cuisine. Ce projet s'adressait aux jeunes âgés de 7 à 13 ans avec le nombre d'inscrits limité à 8 personnes et a eu lieu le 23 août 2018 dans les locaux de COMETE.

Les enfants ont préparé des crêpes ainsi que du pain perdu. Ensuite, ils ont regardé un film d'animation en mangeant des popcorns.

### ***Fort-Boyard Halloween :***

Deux jeunes frères fréquentant COMETE nous ont sollicité pour organiser une activité Halloween avec le soutien de leur maman. Ils ont pensé à faire une sorte de parcours inspirée de Fort-Boyard, avec plusieurs ateliers par lesquels les participants devraient passer afin de pouvoir avoir leur récompense. A la fin de chaque épreuve, les participants recevaient un indice. Ils devaient, ensuite, réunir tous les indices pour pouvoir trouver l'endroit dans lequel étaient cachées les récompenses, à savoir des sachets de bonbons. Pour pouvoir participer à cette journée, il fallait s'y inscrire avec au moins un parent. A la fin de la journée, une auberge espagnole a été organisée et les familles se sont réunies pour manger toutes ensemble. Cette activité s'est déroulée à Comète le vendredi 26 octobre 2018.

### ***Cuisine en folie :***

Un jeune garçon âgé de 11 ans a demandé à faire une après-midi cuisine et film durant des vacances scolaires. Cette activité s'est déroulée durant les vacances de Toussaint, le 29 octobre 2018 de 10 à 17 heures 30. Les places étaient limitées à 8 personnes et l'activité était réservée aux enfants âgés de 6 à 11 ans.

Les enfants ont réalisé un gâteau de crêpes colorées/brownies et des smoothies avec différents fruits qui leur étaient présentés et proposés à déguster durant la projection d'un film d'animation. Les objectifs de l'animateur étaient de faire découvrir la cuisine aux autres car c'est son passe-temps, sa passion et qu'il voulait prouver que cuisiner peut-être amusant.

### ***Projet patinoire :***

Un jeune fréquentant Comète nous a sollicité pour organiser une activité un mercredi après-midi. Il a opté pour une après-midi à la patinoire de Poséidon avec un groupe maximum de 8 enfants âgés de 7 à 10 ans.

Les objectifs visés par le jeune étaient de faire découvrir la patinoire aux enfants qui n'ont jamais pratiqué ce sport, de s'amuser, d'apprendre à expliquer aux autres, d'apprendre à patiner aux autres et de rencontrer d'autres enfants.

## **6. Activités de décloisonnement**

### **6.1 Concept et objectifs**

Au centre COMETE, nous appelons activité de décloisonnement, une activité réalisée à notre initiative ayant pour but de « décloisonner », de « décompartmenter » les différentes actions de notre asbl. En effet, nos nombreux projets possèdent bien souvent un public spécifique et, dans une vision holistique, nous souhaitons permettre aux familles des différents « sections » de COMETE de pouvoir se rencontrer, échanger et partager des moments.

Elles sont également une bonne opportunité pour les familles de faire des activités ensemble (ce qui suit la logique de notre projet de soutien à la parentalité) et même d'envisager de rendre les parents « acteurs » de futurs projets de l'asbl.

C'est aussi un moment de rassemblement des équipes car les volontaires de l'espace des devoirs, la vacataire FLE ainsi que des jeunes Anim'Acteurs s'investissent à nos côtés dans l'organisation et l'animation.

Nous avons comme idées d'en organiser 3 par année : une aux environs de novembre, une aux alentours de mars et une en fin d'année scolaire.

*Les objectifs de ces activités sont :*

- Créer de la cohésion entre les jeunes, les parents et les familles qui fréquentent le centre
- Décloisonner les différentes actions, permettre une mixité de public
- Rendre les parents acteurs au sein du centre (logique d'autonomisation)
- Permettre la création de lien et de cohésion entre différents parents, entre différents jeunes
- Créer un sentiment d'appartenance vis-à-vis de COMETE
- Encourager la cohésion sociale au sein de l'association pour ensuite lui permettre de s'étendre hors les murs
- Donner une plus grande place aux parents dans les activités de leurs enfants

## **6.2 Actions menées**

Depuis la création de ce type d'activité en juin 2017, nous avons organisé deux activités de décloisonnement : « COMETE Boyard » et Halloween.

### ***Chasse aux œufs Pâques :***

Nous avons organisé un jeu de piste dans la ville avec des activités à réaliser à chaque « postes ». Un poste à la Bourse, un autre à la Grand place et un autre au Manneken-Pis.

Une fois les différentes épreuves terminées, les jeunes et les parents se sont retrouvés au dernier point de jeu de piste, au Centre COMETE, afin de recevoir une récompense (œufs de pâques) et ensuite partager un repas convivial sous forme d'auberge espagnole.

### ***Fête de fin d'année :***

Pour marquer le coup, prendre le temps de discuter avec les jeunes et les familles sur l'année écoulée, nous avons organisée une journée conviviale, durant laquelle chaque famille était amenée à faire découvrir une spécialité culinaire. Ce moment a aussi été l'occasion à notre directrice de dire au revoir aux jeunes et aux parents.

### ***Halloween :***

A l'occasion d'Halloween, nous avons réitéré ce type d'action avec l'objectif de s'améliorer, de rendre la circulation plus fluide entre les différentes épreuves, qui à la différence de 2017, étaient gérées et organisées par des jeunes. Une fois encore, les inscriptions nous ont prouvées que les parents et les enfants étaient très friands de ce type d'activité puisque nous avons eu 47 participants.

## **6.3 Perspectives 2018**

- Poursuivre ces activités, minimum 2 par an
- Maintenir et développer le repas convivial type Auberge Espagnol
- Renforcer l'esprit d'appartenance à COMETE
- Encourager l'implication des parents dans l'organisation et l'animation
- Innover et créer de nouveaux types d'activités de décloisonnement

## **7. Bilan des différents groupes de travail**

### **7.1 La rentrée faut y penser**

Lors du conseil pédagogique du mois de juillet 2017, nous avons pris la décision de ne plus participer à cette campagne pour l'année 2017-2018. En effet, les objectifs fixés par le collectif ne convenaient plus à notre vision du projet : « simple distribution de flyers à la sortie des écoles ». Néanmoins, nous restons en contact avec le collectif, et réévaluerons notre potentielle participation en fonction des changements qui pourraient y être amenés.

### **7.3 Groupe de Travail « Emploi »**

Ce groupe de travail a été initié en 2016 par COMETE afin de répondre aux nombreux besoins des jeunes en matière d'insertion socio-professionnelle.

Ce groupe était composé de : Infor Jeunes, JEEP, Promo Jeunes AMO, CARS AMO et COMETE AMO.

Sur invitation de COMETE, ce sont cinq autres acteurs associatifs en lien avec la Jeunesse qui se sont joints à ce projet. Au bout d'une année et demie de travail, sur la base d'une réunion de concertation toutes les six semaines, ce projet devrait aboutir à la production de 6 cartes d'informations relatives à l'emploi en fonction des demandes les plus souvent exprimées par le public-cible (l'accompagnement à la rédaction de CV et lettres de motivations, coaching de recherches d'emploi, informations légales...)

Ainsi, ce sont six cartes sur cette thématique de l'Emploi qui devraient être éditées d'ici juin 2018 pour une quantité totale de plus de 10 000 unités, remplissant alors pleinement l'objectif initiale, celui de fournir aux jeunes un outil accessible (car distribué gratuitement dans les points d'accueil Jeunesse) et simple d'utilisation.

En 2018 le projet a finalement vu le jour sous forme de 6 types de cartes pliables qui ont été mises à disposition des jeunes en fonctions de leur recherche :

- Je cherche des informations légales
- Je cherche à rédiger un cv ou une lettre de motivation
- Je cherche des annonces
- Je cherche de l'aide pour préparer un entretien
- Je cherche à créer mon propre emploi
- Je cherche de l'aide pour trouver une formation

## **7.6 Collectif des AMO**

Le collectif des AMO bruxelloises se rencontre en moyenne toutes les 6 semaines.

Depuis quelques temps, nous constatons que le collectif s'essouffle : manque de participants, pas d'ordre du jour, manque d'organisation et de méthode, manque de contenu.

Début 2018, il a été décidé de le rebâtir pour lui redonner du sens, mais malheureusement, pour l'instant, beaucoup de difficultés persistent car toutes les AMO n'ont pas les mêmes objectifs et les mêmes attentes à l'encontre de ce collectif.

Nous avons décidé de ne pas y participer en 2018, sachant que les rencontres ont lieu le vendredi après-midi, jour d'affluence en termes d'accueil du public.

## **7.7 Fédérations Laïque de l'Aide à la Jeunesse**

En 2017, nous avons participé activement à cette nouvelle fédération en nous rendant régulièrement aux séances plénières et aux groupes de travail.

FLAJ se veut une fédération laïque, proche de ses membres, militante et engagée.

2017 ayant été une année d'enjeux en termes de refonte du Code de L'Aide à la Jeunesse, nous avons pu, par l'intermédiaire de notre Fédération, participer activement à ce travail de concertation entre le Ministre de l'Aide à la Jeunesse, et son cabinet, et les acteurs de terrains.

Ainsi nous avons pu donner notre avis et faire remonter nos demandes sur le nouveau code et surtout sur l'arrêté AMO.

En 2018, nous avons continué à travailler sur la même lancée, à défendre les intérêts du secteur et donner nos avis sur la réforme du code d'Aide à la Jeunesse.

De plus, toute l'équipe a participé au colloque sur le nouveau code, ce qui a amené les équipes à se rencontrer et en apprendre davantage sur les nouvelles réglementations de notre secteur.

En perspectives 2019, nous avons dégagé de nouveaux axes de travail, notamment en ce qui concerne des problématiques liées aux jeunes et aux difficultés rencontrées sur le terrain.

## **8. Bilan logistique**

Les travaux et l'amélioration des locaux et des conditions de travail en terme matériel se sont poursuivies en 2018.

- Nouveau Site internet : [www.centrecometeamo.be](http://www.centrecometeamo.be)
- Installation de nouveaux châssis au rez-de chaussée et remplacement de la porte d'entrée

## **9. Ressources Humaines**

### **9.1 Equipe**

En 2018, l'équipe des travailleurs sociaux a totalement changé. Rosan Sookun et Oriane Cantillon ont quitté le Centre COMETE AMO. Yvette Piret, notre secrétaire comptable et Hajar Loudiyi, nous a aussi quitté durant le courant de l'année 2018. Anne Crémer, directrice de 2015 à 2018, nous a quitté pour d'autres horizons. Nous bénéficions de l'emploi « *Rosetta* » jusqu'au 31/03/2020. Il faudra donc repasser par la case de l'appel à projet pour espérer pouvoir encore l'avoir pour une année supplémentaire.

#### **La situation RH au 31/12/2018 est la suivante :**

##### Travailleurs sociaux

Marie RENOUY

Redouan EL MADANI

Ludovic DELCOURT

Noura AOUCHANE

##### Secrétariat/comptabilité

Myriam DOSTER

##### Direction

Brahim EL MABTOUL

### **9.2 Conseil d'Administration**

Le travail avec le conseil d'administration et les échanges entre celui-ci, la direction et l'équipe sont réguliers, riches et positifs. Le CA est à l'écoute et se veut soutenant. Il participe occasionnellement à des actions de terrain.

### **9.3 Accueil de stagiaires**

Nous n'avons pas accueilli de stagiaire en 2018.

### **9.4 Formations**

#### ***Formations individuelles :***

En 2018, nous avons recommencé les supervisions mais avec Mme Monique Meyfroet, qui se veulent bien utiles et très importantes dans le cadre de notre travail.

- ✓ Management associatif
- ✓ Formation en systémique
- ✓ Formation premier secours
- ✓ Formation de base travailleurs, direction et secrétaire comptable
- ✓ Formation en gestion de projets

***Formations collectives :*** Formation en droit scolaire - Accompagner les familles

## 10. Annexes

### *CVLQ 5 Blocs*







#### *4 caisses*





### *Halloween*



*Patinoire*





## *Carnaval*



*Noël 2018*



Sorties FLE

## Musée des sciences naturelles

Siloé Centre COMETE AMO asbl  
 Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)  
 Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles  
 Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41  
 Email : [info@centrecometeamo.be](mailto:info@centrecometeamo.be)

Web : <http://www.centrecometeamo.be>

Facebook : Centre Comete



Musée des instruments de musique



## Camp FLE Bouillon



## Sorties Familles

### *Citadelle de Dinant*



## *Sortie Ostende*



## *Sortie Gand*



## Camps Familles

### *Ferme du Boca*



## *Camp famille Mines de Blégny*



## Saint Nicolas



## Fête des voisins

